

令和7年度下半期アンケート報告【保護者用】

施設名	長森児童センター
実施期間	令和7年12月17日～令和8年2月15日
回答人数	100人

1 校区	長森北	21人	21%	長森西	21人	21%	長森東	21人	21%
	長森南	15人	15%	日野	5人	5%	厚見	2人	2%
	梅林	2人	2%	華陽	2人	2%	西郷	1人	1%
	本荘	1人	1%	茶見	1人	1%	白山	1人	1%
	加納	1人	1%	茜部	1人	1%	市外	4人	4%
	未記入	1人	1%						

2 年齢	10代	0人	0%	20代	12人	12%	30代	66人	66%
	40代	13人	13%	50代以上	9人	9%			

3 利用頻度	①初めて	8人	8%	②ほぼ毎日	3人	3%	③週2～3回	17人	17%
	④週1回	21人	21%	⑤2週間に1回	18人	18%	⑥月1回	25人	25%
	⑦その他	6人	6%	未記入	2人	2%			

【その他の内訳】

二、三か月に一回	2人	32%	年に五回	1人	17%	二回目	1人	17%
たまに	1人	17%	年に二、三回	1人	17%			

4(1) 来館相手 (重複回答)	①子	92人	88%	②孫	8人	7%	③友人	3人	3%
	①その他	2人	2%						

105人

4(2) 子・孫の年齢 (重複回答)	①0才	13人	11%	②1才	35人	28%	③2才	25人	21%
	④3才以上	43人	36%	⑤小学生	4人	3%	未記入	1人	1%

121人

5 来館方法 (重複回答)	①徒歩	7人	6%	②自転車	5人	5%	③自家用車	95人	88%
	④公共交通機関	1人	1%						

108人

6 何で知った (重複回答)	ホームページ	32人	29%	広報紙・チラシ	3人	3%	学校から	3人	3%
	保育所・幼稚園	8人	7%	友人・知人	27人	25%	ぎふし子育て応援アプリ	2人	2%
	ブログやSNS	8人	7%	その他	22人	20%	未記入	4人	4%

【その他の内訳】

子どもの時利用していた	5人	21%	家の近く	4人	16%	昔から知っていた	3人	14%
グーグルマップ	3人	14%	親子ふれあい仲間	1人	5%	公園から	1人	5%
実家に近い	1人	5%	ぶりあ	1人	5%	子どもが見つけた	1人	5%
保健師さんから	1人	5%	以前に来た	1人	5%			

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	92人	92%	②ほぼ満足	8人	8%	③普通		0%
	④やや不満	0人	0%						

【理由】別紙参照

【言葉づかい】	①満足	93人	93%	②ほぼ満足	7人	7%	③普通		0%

【理由】別紙参照

【利用者対応】	①満足	91人	91%	②ほぼ満足	9人	9%	③普通		0%

【理由】別紙参照

<施設について>

【利用しやすさ】

①満足	86人	86%	②ほぼ満足	12人	12%	③普通	2人	2%
④やや不満	0人	0%						

【理由】別紙参照

【整理整頓】

①満足	82人	82%	②ほぼ満足	16人	16%	③普通	2人	2%
未記入	0人	0%						

【清潔感】

①満足	77人	77%	②ほぼ満足	19人	19%	③普通	4人	4%
④やや不満	0人	0%						

【理由】別紙参照

【換気】

①満足	84人	84%	②ほぼ満足	13人	13%	③普通	3人	3%
-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

8 職員・施設

・いつも親切にありがとうございます
 ・いつも親切にさせていただいてます、ありがとうございます
 ・いつもやさしくしてくださり感謝しています
 ・先生方も優しく、明るく開放的なのでよく利用させて頂いています、いつもありがとうございます。今後はクラブでもお世話になりますよろしくお願ひいたします。
 ・いつも子供、保護者どちらにもあたたかく接してくださってうれしいです。クラブも毎回とても考えて沢山準備をしてくださっていてありがたいです。
 ・あたたかい声かけがとてもうれしいです。感謝しております。いつもありがとうございます。
 ・いつもありがとうございます
 ・子どもに優しく声をかけてくださりありがとうございます。
 ・いつもやさしく迎えて下さりありがとうございます。(o^_^o)
 ・いつも笑顔で玄関まで来て声かけてくださって嬉しいです。
 ・少し寒いので暖房がもう少しあるといいなと思います
 ・少しさむいです。
 A、寒い時は喚起の窓を開めたり、暖房の温度を上げたりと対応していきますので、職員にお申し付けください。ホールは暖房がないのと玄関の開閉がある為、寒くなりご迷惑をおかけいたします。
 ・笑顔がすてきです。
 ・同年代の知らないお友達と一緒に遊べるような企画
 ・いつも明るく迎えて下さるのでとてもうれしいです
 ・いつもありがとうございます。名前を読んでもらえて子どもがとてもうれしそうです。
 ・気遣いがあってとても心地が良いです。いつもありがとうございます。
 ・毎月の予定を早めにホームページにアップしてもらえると嬉しい。月が替わってもしばらくアップされないの・・・。
 A、月の最後の行事が終わり次第、アップしていきます。次月のおたよりができ次第、インスタにもアップしていきますのでよろしくお願ひいたします
 ・お絵描きもできて幼稚園の先生とのイベントもあり楽しく過ごせてありがたいです。
 ・本当に助かってますもっと増えるといいと思います。先生たちもいいので通っています。お盆も年末もギリギリまでやってくれて感謝しかないです。
 ・親切でとても好感がもてる職員さんが多い
 ・おもちゃの電池も入ってたらうれしいです。
 A、電池が切れている場合もありますので、切れていたら教えていただくと嬉しいです。
 ・定期的におもちゃを交換（入れ替え）してほしい。（他の児童センターと貸し借り）
 A、毎年2、3回新しいおもちゃを購入しています。おもちゃのリクエストもアンケートでお聞きますので教えてください。
 いつも優しく、子どもの名前も呼んでいただけて有難く思っています。
 ・いつもあいさつや子どもにタッチしてくれたり、帰る時も機嫌よく帰れます。
 ・いつも親切にくださってありがたいです。安心して楽しく利用させてもらっています
 ・いつも楽しく遊ばせてもらっています。
 ・Xmasイベントがうれしかったです。
 ・車のすれちがいがせまかった。
 A、児童センター東側の道路が狭くなっています。ミラーで前から来ないかをご確認していただきお通り下さい。

9 来館目的	クラブ参加	29人	29%	一般来館	55人	55%	未回答	16人	16%
--------	-------	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----

10 クラブ参加のきっかけ	館内チラシを見たから	3人	同年代の子と遊べるから	3人	楽しい行事に参加したい	3人
	インスタを見て	3人	先生が声をかけてくれたから	2人	体を動かせるから	2人
	毎回参加しているから	2人	SNSをみて	2人	パオピヨに参加したから	2人
	足型がとってもらえるから	1人	友人に誘われて	1人	子どもと触れ合い出来るから	1人
	集団行動を身に着けてほしい	1人	一般来館したらイベントがあった	1人	0歳向けに参加したくて	1人
	自宅保育の為	1人	気分転換	1人		

11 クラブの感想	①満足	22人	76%	②ほぼ満足	4人	14%	未記入	3人	10%
-----------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	-----

12	<ul style="list-style-type: none"> ・おかしもらえてよかったです。 ・子供二人連れてはあきらめていましたが先生方にフォローしていただけて助かりました ・いつもたのしいクラブをありがとうございます ・手作りいっぱいでもとても楽しいです ・手作りでかわいくとても満足しています ・色々なイベントがあって楽しいです ・45分くらいやってもらえると嬉しい ・名前をすぐ憶えてくださって嬉しいです
----	--

7. 児童館・児童センターの評価は？回答理由

あいさつ

・いつも行くと出迎えてもらえる・入ってきた時に出てきてくれるのが嬉しい・子どもの名前を覚えてくれるのが嬉しい・来館、帰館時ににこやかに声をかけてもらいました・いつも明るくあいさつしていただけます・いつもやさしく声をかけて頂けるので利用しやすいです。

言葉づかい

利用者対応

・いつも優しく関わってくださってありがたいです。
 ・たまに暴れる子があるので注意してもらえると安心します。
 A, 大きな声や、走っている子には声を掛けていますが、楽しんで元気に遊んでくれるもうれしいので、様子を見ながら判断し、注意をしていきたいと思います。

利用しやすさ

・いつも子供二人連れてくるんですが1人離れてしまうとすかさず面倒見てくださって助かってます。

整理整頓

・人が多いとおもちゃの位置がぐちゃぐちゃになっていて使いにくい・片付けない人がいると散らかっている時があります
 A, お片づけを促すポスターを掲示しました。職員も時間を決めて整頓に入るようにしています。また気が付いた時には声掛けをしています。

清潔感

ハンドソープの下のタオルが少し気になりました。
 A, 毎回洗濯をしていましたが、洗剤の置く場所を変更し、タオルをなくしました。

換気

冬はずいぶんいいくらいがちょうどいいです。